

ENFÓQUELO TODO

# Es momento de una sesión de preguntas y respuestas

## UN VISTAZO A LOS BENEFICIOS

### ¿Qué cubren exactamente mis beneficios de EyeMed?

Si está considerando unirse a EyeMed, deseará comunicarse con su empleador para conocer las opciones de beneficios. ¿Ya está afiliado? La forma más fácil de encontrar información sobre sus beneficios es crear una cuenta de afiliado en [eyemed.com](http://eyemed.com) o descargar la aplicación EyeMed Members (en la App Store o Google Play).

### ¿Ofrece EyeMed algún descuento adicional?

Por supuesto que sí. En proveedores participantes de la red, los afiliados obtienen un 40 % de descuento en un par adicional de anteojos o un 20 % de descuento en un par parcial (solo en lentes o solo en armazones).\* También obtendrá un 20 % de descuento en lentes de sol sin receta y en accesorios, así como descuentos en corrección de la vista con láser LASIK. Llame al 1.800.988.4221 para encontrar una ubicación LASIK cerca de usted.

### ¿Puedo usar los beneficios de EyeMed en línea?

Aplice al instante sus beneficios dentro de la red al momento de pagar, con envío gratis, devoluciones gratuitas y sin completar documentos en estos proveedores participantes: [lenscrafters.com](http://lenscrafters.com), [targetoptical.com](http://targetoptical.com), [ray-ban.com](http://ray-ban.com), [glasses.com](http://glasses.com) y [contactsdirect.com](http://contactsdirect.com).

### ¿Puedo recibir el mismo tipo de atención con un proveedor minorista que con un médico independiente?

Varios optometristas comparten su espacio con una tienda óptica minorista, pero trabajan en consultorios separados. Todos ellos, independientemente de dónde trabajen, deben cumplir los mismos requisitos para obtener la licencia y la acreditación estatales. Una de las ventajas de contar con un proveedor de la vista, como EyeMed, es que las acreditaciones de cada oftalmólogo dentro de la red se examinan y se verifican minuciosamente, por lo que puede estar seguro de que tendrá acceso a oftalmólogos calificados.

## CONSEJOS PRÁCTICOS PARA AFILIADOS

### ¿Cómo uso mis beneficios?

En EyeMed facilitamos todo. Simplemente elija un oftalmólogo de la red a través de nuestra búsqueda mejorada de proveedores, programe su visita y reciba la atención o los anteojos que necesita. Ni siquiera necesita su tarjeta de identificación. Solo brinde su nombre y su fecha de nacimiento. Cuando esté dentro de la red, nosotros administraremos todos los documentos.

### ¿Cómo encuentro un oftalmólogo en mi red?

La búsqueda mejorada de proveedores en el portal para afiliados y la aplicación EyeMed Members tiene miles de oftalmólogos dentro de la red entre los cuales elegir. Filtre su búsqueda para encontrar los más cercanos a usted según las marcas, los horarios y los servicios que desee.

The EyeMed logo is displayed in white text on a green square background. The word "eye" is in a lowercase, sans-serif font, and "Med" is in a larger, bold, uppercase, sans-serif font. A registered trademark symbol (®) is located to the upper right of the "e" in "Med".

## ¿Cómo obtengo acceso móvil?

La aplicación EyeMed Members permite hacer casi todo lo mismo que en el portal para afiliados. Encuentre un oftalmólogo, programe una cita, revise sus beneficios, revise reclamos, encuentre ofertas especiales, muestre su tarjeta de identificación e incluso guarde sus recetas de la vista y configure recordatorios de exámenes. Descárguela en la App Store o Google Play.

## ¿Cómo envío un reclamo?

Cuando vea a uno de nuestros oftalmólogos de la red, no tendrá que hacerlo. Nosotros nos encargamos de todos los documentos. Por cierto, también ahorrará dinero si permanece en la red. Si necesita un formulario de reclamo fuera de la red, inicie sesión en su cuenta de afiliado para encontrarlo.

## ¿Cómo obtengo un reemplazo de la tarjeta de identificación o una tarjeta adicional?

Si pierde su tarjeta o necesita tarjetas adicionales para su familia, inicie sesión en [eyemed.com](http://eyemed.com) para imprimir una de reemplazo o use su identificación digital en la aplicación. Un dato: no necesitará la tarjeta cuando visite a su oftalmólogo.

## LA VISTA Y SU SALUD

### No uso anteojos y veo bien. ¿Aun así necesito un examen de la vista?

Hacerse un examen de la vista no solo implica la necesidad de anteojos. Se trata también de su salud. Un examen de la vista puede detectar problemas de salud visual, como glaucomas o cataratas, pero también puede ayudar a identificar los primeros signos de enfermedades graves, como la presión arterial alta, diabetes y colesterol alto, por nombrar algunas.<sup>1</sup>

### ¿Con qué frecuencia debo hacerme un examen de la vista?

Los cambios en la vista pueden ocurrir lentamente, tal vez incluso ni los note. Los exámenes anuales de la vista son una buena regla de oro, a menos que su médico recomiende controles con más frecuencia. Nosotros sugerimos que formen parte de su rutina de cuidado preventivo regular.

### ¿A qué edad debe visitar mi hijo al oftalmólogo por primera vez?

La American Optometric Association recomienda realizar un primer examen de la vista a los 6 meses de edad y al año de edad.<sup>2</sup> El médico puede controlar la miopía, la hipermetropía, el astigmatismo, la ambliopía (u "ojo vago"), el movimiento correcto del ojo y la alineación ocular, y cómo reacciona el ojo a la luz y a la oscuridad. También recomienda un examen entre los 3 y 5 años de edad y después una vez al año.

### Mi hijo recibe una evaluación de la vista en la escuela, por lo tanto, no es necesario un examen de la vista, ¿verdad?

Una evaluación de la vista no reemplaza a un examen integral de la vista. Las evaluaciones escolares, por lo general, controlan el daltonismo y la capacidad de su hijo para ver de lejos. Un examen integral evaluará toda la estructura ocular.



¿Está pensando en afiliarse? Obtenga más información en [enroll.eyemed.com](http://enroll.eyemed.com)

¿Desea mantener una vista saludable? Conozca cómo hacerlo en [eyesiteonwellness.com](http://eyesiteonwellness.com)

¿Ya está afiliado? Administre sus beneficios en [eyemed.com](http://eyemed.com)

\*Los descuentos son solo para proveedores dentro de la red. Los beneficios no se pueden combinar con ningún descuento, oferta promocional ni otros planes de beneficios grupales. Se pueden aplicar limitaciones y exclusiones adicionales. Inicie sesión en su cuenta de afiliado para obtener más detalles. <sup>1</sup> "5 Health Problems Eye Exams Can Detect" ("5 Problemas de Salud que se Pueden Detectar en los Exámenes de la Vista"), YourSightMatters.com, marzo de 2016. <sup>2</sup> "Comprehensive pediatric eye and vision examination" (Evaluación pediátrica integral de los ojos y de la vista") (resumen de pautas 2017), American Optometric Association, <https://www.aoa.org/Documents/AOA%20Executive%20Summary%20Pediatric%20Eye%20Exam%20Guidelines%20Revised%2003.05.18.pdf>

INDEPENDENT  
PROVIDER  
NETWORK



LENSCRAFTERS<sup>®</sup>

PEARLE  
EST. 1961  
VISION<sup>™</sup>

OPTICAL<sup>™</sup>